



التغذية الراجعة لاستطلاع الرأي في الجمعية لجمعية سندھم الأهلية لرعاية المعاقين

المشروعات :

التاريخ :

الرقم :



055 8242 229

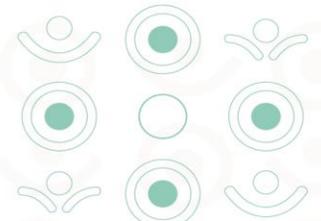
053 7522 233

sndhom@gmail.com

منطقة عسير - محافظة بلقن - سبت العلية

مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

Sndhom





أهداف استطلاعات الرأي

١- تحقيق استراتيجية الجمعية والسعي للتطوير والتحسين المستمر وتجويد الخدمات وتحسين بيئة العمل وإعطاء الفرصة لأصحاب العلاقة لمشاركة تجربتهم وإعطاء مقترحاتهم..

٢- إيجاد نقاط الضعف لحل المشاكل والاستماع الى المقترحات المقدمة..

٣- الارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة..

٤- معرفة رضا المستفيدين بشكل عام عن الجمعية.

٥- معرفة رضا الموردين والتجديد في التعامل .

إعتماد توصيات مجلس الإدارة بشأن استطلاع الرأي وإبلاغ اللجنة التنفيذية و
إبلاغ المعنيين بنتيجة التحسينات استناداً إلى ملاحظاتهم في استطلاعات الرأي

أ- استطلاع الرأي للمستفيدين للخدمات العامة

ب- استطلاع الرأي لبرنامج النقل

ج - استطلاع الرأي لخدمات المركز

د - استطلاع الرأي للموردين

المشروعات :

التاريخ :

الرقم :



055 8242 229

053 7522 233

sndhom@gmail.com

منطقة عسير - محافظة بلقـرن - سبت العلية

مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

Sndhom





الرسم البياني للاستطلاع : للخدمات العامة

معدل الرضا للخدمات العامة				
م	الاستبيان	راضاً تماماً	راضي	غير راضي
١	استطلاع الرأي المستفيدين	٧٥	٢٥	٠

الرسم البياني للاستطلاع :برنامج النقل

معدل الرضا العام لبرنامج النقل				
م	الاستبيان	راضاً تماماً	راضي	غير راضي
١	استطلاع الرأي المستفيدين	٧٠	٢٠	١٠

المشروعات :

التاريخ :

الرقم :



055 8242 229
053 7522 233
sndhom@gmail.com
منطقة عسير - محافظة بلقن - سبت العلية

مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

Sndhom





الرسم البياني للاستطلاع : خدمات المركز

معدل الرضا لخدمات المركز				
م	الاستبيان	راضاً تماماً	راضي	غير راضي
١	استطلاع الرأي المستفيدين	٦٥	٣٠	٥

الرسم البياني للاستطلاع :

معدل الرضا للموردين				
م	الاستبيان	راضاً تماماً	راضي	غير راضي
١	استطلاع الرأي المستفيدين	٩٠	٥	٠

المشروعات :

التاريخ :

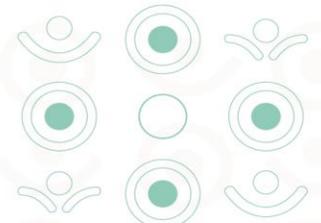
الرقم :



055 8242 229
053 7522 233
sindhom@gmail.com
منطقة عسير - محافظة بلقن - سبت العلية

مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

Sndhom





توصيات أعضاء مجلس الإدارة

التوصيات	القياس	عرض نتائج تقييمات أصحاب العلاقة
تنوع البرامج والانتشطة	استطلاع الرأي للمستفيدين للخدمات العامة	
تحديث بيانات للمستفيدين		
توفير الخدمات المطلوبة		
التقييم المستمر للبرامج الجمعية		
إيجاد وسائل نقل إضافية	استطلاع الرأي لبرنامج النقل	
اعتماد القسم المجاني ضمن خدمة النقل		
توفير إضافة اخصائيات	استطلاع الرأي لخدمات المركز	
إقامة برامج عامة للمستفيدين في المركز		
توفير مستلزمات (تغذية)		
تحسين أداء السداد	استطلاع الرأي للموردين	

المشروعات :

التاريخ :

الرقم :



055 8242 229

053 7522 233

sndhom@gmail.com

منطقة عسير - محافظة بلقن - سبت العلية

مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

Sndhom





اعتماد المجلس التوصيات

٢٠٢٣/٥/٢٠

م	الاسم	المنصب	التوقيع	ملاحظات
1	عائض سالم سعد الحارثي	رئيس مجلس الادارة		
2	سعد غرم الله الخثعمي	نائب رئيس مجلس الادارة		
3	مرضی بن علي القرني	امين الصندوق		
4	سعد سعيد الشمراني	عضوا		
5	سعد مبارك الحارثي	عضوا		



المشروعات :

التاريخ :

الرقم :



055 8242 229

053 7522 233

sndhom@gmail.com

منطقة عسير - محافظة بقرن - سبت العلية

مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

Sndhom

