

التفعيلية الراجعة

لاستطلاع الرأي في الجمعية

لجمعية سندهم الأهلية لرعاية

المعاقين

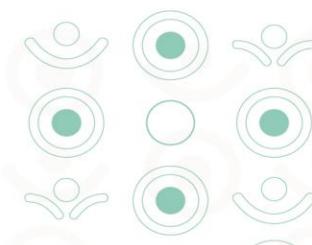
المشفوعات :

التاريخ :

الرقم :



055 8242 229
053 7522 233
rndhom@gmail.com
منطقة عسير - محافظة بلقرن - سبت العلاية



أهداف استطلاعات الرأي

- ١- تحقيق استراتيجية الجمعية والسعى للتطوير والتحسين المستمر وتجويد الخدمات وتحسين بيئة العمل وإعطاء الفرصة لأصحاب العلاقة لمشاركة تجربتهم وإعطاء مقترناتهم . . .
- ٢- إيجاد نقاط الضعف لحل المشاكل والاستماع إلى المقترنات . . . المقدمة . . .
- ٣- الارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة . . .
- ٤- معرفة رضا المستفيدين بشكل عام عن الجمعية . . .
- ٥- معرفة رضاء الموردين والتجديد في التعامل . . .

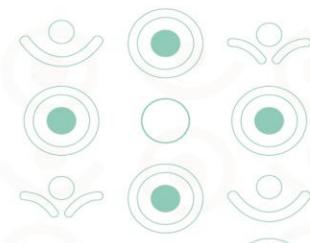
المشروعات :

التاريخ :

الرقم :



055 8242 229
053 7522 233
sndhom@gmail.com
منطقة عسير - محافظة بلقرن - سبت العالية



إعتماد توصيات مجلس الإدارة بشأن استطلاع الرأي وإبلاغ اللجنة التنفيذية وابلاغ المعنيين بنتيجة التحسينات استناداً إلى ملاحظاتهم في استطلاعات الرأي

- أ- استطلاع الرأي للمستفيدين للخدمات العامة
- ب- استطلاع الرأي لبرنامج النقل
- ج - استطلاع الرأي لخدمات المركز
- د - استطلاع الرأي للموردين

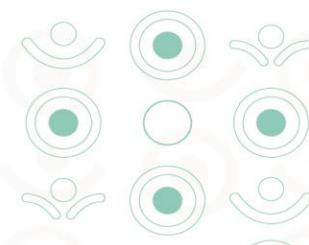
المشفوعات :

التاريخ:

الرقم:



055 8242 229
053 7522 233
sndhom@gmail.com
منطقة عسير - محافظة بلقرن - سبت العلاية



الرسم البياني للاستطلاع : للخدمات العامة

معدل الرضا للخدمات العامة				
غير راضٍ	راضٍ	راضًا تماماً	الاستبيان	م
٧,١	٣٣,٩	٧٩,٢	استطلاع الرأي المستفيدين	٤

الرسم البياني للاستطلاع : برنامج النقل

معدل الرضا العام لبرنامج النقل				
غير راضٍ	راضٍ	راضًا تماماً	الاستبيان	م
٧,١	١١,١	٧٠,٧	استطلاع الرأي المستفيدين	٤

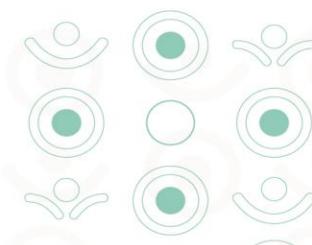
المشفوعات :

التاريخ :

الرقم :



055 8242 229
 053 7522 233
 sndhom@gmail.com
 منطقة عسير - محافظة بلقرن - سبت العالية





الرسم البياني للاستطلاع : خدمات جلسات العلاج الطبيعي

معدل الرضا لخدمات المركز الجلسات التأهيلية - العلاج الطبيعي

غير راضٍ	راضٍ	راضًا تماماً	الاستبيان	م
٧	٣٣	٧٠	استطلاع الرأي المستفيدين	١

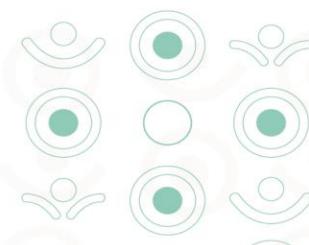
المشفوعات :

التاريخ :

الرقم :



055 8242 229
053 7522 233
sndhom@gmail.com
منطقة عسير - محافظة بلقرن - سبت العالية



الرسم البياني للاستطلاع : رضا الموردين

معدل الرضا للموردين

غير راضي	راضي	راضياً تماماً	الاستبيان	م
٠	٦١	٨٩	استطلاع الرأي المستفيدين	١

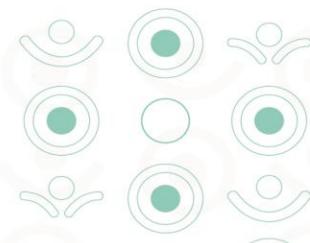
المشروعات :

التاريخ :

الرقم :



055 8242 229
 053 7522 233
 sndhom@gmail.com
 منطقة عسير - محافظة بلقرن - سبت العلاية



توصيات فريق التقييم والمتابعة

القياس	التوصيات
استطلاع الرأي للمستفيدين للخدمات العامة	تنوع البرامج والأنشطة تحديث بيانات للمستفيدين توفير الخدمات المطلوبة التقييم المستمر للبرامج الجمعية
استطلاع الرأي لبرنامج النقل	إيجاد وسائل نقل إضافية اعتماد القسم المجاني ضمن خدمة النقل
استطلاع الرأي لخدمات المركز الجلسات التأهيلية - العلاج الطبيعي	توفير إضافة اخصائيات إقامة برامح عامة للمستفيدين في المركز
استطلاع الرأي للموردين	توفير مستلزمات (تغذية) تحسين أداء السداد

عرض نتائج تقييمات أصحاب العدالة

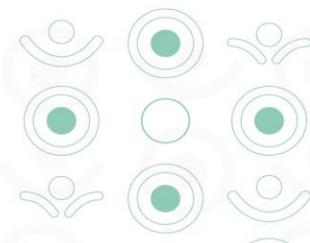
المشفوعات :

التاريخ :

الرقم :



055 8242 229
 053 7522 233
 sndhom@gmail.com
 منطقة عسير - محافظة بلقرن - سبت العالية





سَنْدُهُم
جمعية سندهم
للأشخاص ذوي الإعاقة
بمحافظة بلة بمنطقة حائل



رأيك
مُهم



نُتَّمِنُ أَنْ نَكُون
قَدْ خَدِمْنَاكَ
بِالطَّرِيقَةِ الَّتِي تُتَّمِنُّا هَا

التوقيع	الصفة	اسم العضو
	رئيس مجلس الادارة	سعد مبارك الحارثي
	نائب رئيس مجلس الادارة	سعد غرم الله الخثعمي
	أمين الصندوق	مرضى علي القرني
	عضو	علي أحمد سعدي الشمراني
	عضو	عبدالله محمد فايز الحلافي
	عضو	علي مسفر الخثعمي
	عضو	سلطان محمد دخيل القرني