



التغذية الراجعة

لاستطلاع الرأي في الجمعية

لجمعية سندھم الأهلية لرعاية

المعاقين

المشروعات :

التاريخ :

الرقم :



055 8242 229

053 7522 233

sndhom@gmail.com

منطقة عسير - محافظة بلقن - سبت العلية

مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

Sndhom





أهداف استطلاعات الرأي

- ١- تحقيق استراتيجية الجمعية والسعي للتطوير والتحسين المستمر وتجويد الخدمات وتحسين بيئة العمل وإعطاء الفرصة لأصحاب العلاقة لمشاركة تجربتهم وإعطاء مقترحاتهم .
- ٢- إيجاد نقاط الضعف لحل المشاكل والاستماع الى المقترحات المقدمة .
- ٣- الارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة .
- ٤- معرفة رضا المستفيدين بشكل عام عن الجمعية.
- ٥- معرفة رضا الموردين والتجديد في التعامل .

المشروعات :

التاريخ :

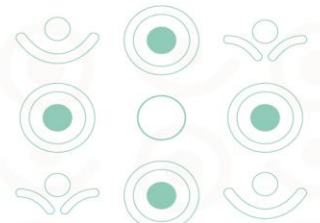
الرقم :



055 8242 229
053 7522 233
sndhom@gmail.com
منطقة عسير - محافظة بلقن - سبت العلية

مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

Sndhom





إعتماد توصيات مجلس الإدارة بشأن استطلاع الرأي وإبلاغ اللجنة التنفيذية و ابلاغ المعنيين بنتيجة التحسينات استناداً إلى ملاحظاتهم في استطلاعات الرأي

أ- استطلاع الرأي للمستفيدين للخدمات العامة

ب- استطلاع الرأي لبرنامج النقل

ج - استطلاع الرأي لخدمات المركز

د - استطلاع الرأي للموردين

المشروعات :

التاريخ :

الرقم :



055 8242 229

053 7522 233

sndhom@gmail.com

منطقة عسير - محافظة بلقن - سبت العلية

مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

Sndhom





الرسم البياني للاستطلاع : للخدمات العامة

معدل الرضا للخدمات العامة				
م	الاستبيان	راضاً تماماً	راضي	غير راضي
١	استطلاع الرأي المستفيدين	٧٩,٢	١٣,٩	٧,١

الرسم البياني للاستطلاع :برنامج النقل

معدل الرضا العام لبرنامج النقل				
م	الاستبيان	راضاً تماماً	راضي	غير راضي
١	استطلاع الرأي المستفيدين	٧٠,٧	١١,١	٧,١

المشروعات :

التاريخ :

الرقم :



055 8242 229
053 7522 233
sndhom@gmail.com
منطقة عسير - محافظة بلقن - سبت العلية

مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

Sndhom





الرسم البياني للاستطلاع : خدمات جلسات العلاج الطبيعي

معدل الرضا لخدمات المركز الجلسات التأهيلية - العلاج الطبيعي				
م	الاستبيان	راضاً تماماً	راضي	غير راضي
١	استطلاع الرأي المستفيدين	٧٠	٢٢	٧

المشروعات :

التاريخ :

الرقم :



055 8242 229
053 7522 233
sindhom@gmail.com
منطقة عسير - محافظة بلقن - سبت العلية

مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

Sindhom





الرسم البياني للاستطلاع : رضاء الموردين

معدل الرضا للموردين				
م	الاستبيان	راضاً تماماً	راضي	غير راضي
١	استطلاع الرأي المستفيدين	٨٩	٥٦	٥

المشروعات :

التاريخ :

الرقم :



055 8242 229
053 7522 233
sndhom@gmail.com
منطقة عسير - محافظة بلقن - سبت العلية

مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

Sndhom





توصيات فريق التقييم والمتابعة

التوصيات	القياس	عرض نتائج تقييمات أصحاب العلاقة
تنويع البرامج والالتنشطة	استطلاع الرأي للمستفيدين للخدمات العامة	
تحديث بيانات للمستفيدين		
توفير الخدمات المطلوبة		
التقييم المستمر للبرامج الجمعية		
إيجاد وسائل نقل إضافية	استطلاع الرأي لبرنامج النقل	
اعتماد القسم المجاني ضمن خدمة النقل		
توفير إضافة إحصائيات	استطلاع الرأي لخدمات المركز	
إقامة برامج عامة للمستفيدين في المركز	الجلسات التأهيلية - العلاج الطبيعي	
توفير مستلزمات (تغذية)		
تحسين أداء السداد	استطلاع الرأي للموردين	

المشروعات :

التاريخ :

الرقم :



055 8242 229

053 7522 233

sndhom@gmail.com

منطقة عسير - محافظة بلقن - سبت العلية

مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

Sndhom







رأيك

مهم



نتمنى أن نكـون
قد خدمناك
بالطريقة التي تتمناها



اسم العضو	الصفة	التوقيع
سعد مبارك الحارثي	رئيس مجلس الإدارة	
سعد غرم الله الخثعمي	نائب رئيس مجلس الإدارة	
مرضي علي القرني	أمين الصندوق	
علي أحمد سعدي الشمراني	عضو	
عبدالله محمد فايز الحلافي	عضو	
علي مسفر الخثعمي	عضو	
سلطان محمد دخيل القرني	عضو	