

المعلومات الموثقة											
إجراءات العمل والمعلومات الموثقة ذات الصلة وفق معايير الجودة والتميز											

اسم الإداراة : السكرتارية

الزمن	الجهة المنفذة	الإجراءات	الهدف	م
الزمن	الجهة المنفذة	الإجراءات	الهدف	م
	السكرتارية	تحديث نظام الصادر والوارد والارشفة	تفعيل نظام سكرتارية حيث يتطابق مع معايير الجودة	١
	السكرتارية	تحديث البيانات الأساسية للجمعية		
	السكرتارية	متابعة اجتماعات الجمعية العمومية		
	السكرتارية	متابعة اجتماعات مجلس الإدارة		
	السكرتارية	متابعة اجتماعات الهيئة التنفيذية		
	السكرتارية	تحديث بيانات الحكومة		
	السكرتارية	تحديث ومتابعة إجراءات المركز الوطني		
	السكرتارية + الإدارة	المخاطبات		
	السكرتارية + الإدارة	تحديث عقود الشراكة		
	السكرتارية	متابعة تحديثات شهادة الجودة		
	السكرتارية	متابعة شهادات الدفاع المدني		
	السكرتارية	متابعة السجل التجاري		

الاعتماد

الرئيس التنفيذي

اسم الوثيقة	الخطة التشغيلية للجمعية للعام ٢٠٢٥ م	رمز الوثيقة	سندهم - خ	الرئيس التنفيذي
رقم الإصدار	(1)	التاريخ	1 / 1 / 2025	صفحة 1 من 2
الخطة التشغيلية للجمعية للعام ٢٠٢٥ م	يتم تعبئة وتحرير الوثيقة بغرض الاستخدام	رمز الوثيقة	سندهم - خ	اسم الوثيقة

الزمن	الجهة المنفذة	الإجراءات	الهدف	م												
												متابعة الغرفة التجارية				
												متابعة الترخيص البلديات				
												تعديل مسمى الجمعية				
												تسجيل شعار الجمعية				
												تأمين الطبي للموظفين				
												تحديث عقد راوف				
												متابعة وتفعيل تمهير				

الرئيس التنفيذي	الاعتماد	الخطة التشغيلية للجمعية للعام ٢٠٢٥ م	اسم الوثيقة
سندهم - خ	رمز الوثيقة	الخطة التشغيلية للجمعية للعام ٢٠٢٥ م	
صفحة 2 من 2	يتم تعبئة وتحرير الوثيقة بغرض الاستخدام	1 / 1 / 2025	التاريخ (1) رقم الإصدار

المعلومات الموثقة

إجراءات العمل والمعلومات الموثقة ذات الصلة وفق معايير الجودة والتميز

تاريخ ٢٠٢٤/١/١ م

الخطة التشغيلية للجمعية للعام ٢٠٢٤ م

مسمى الوثيقة

قسم / خدمة المستفيدين

الزمن												الجهة المنفذة	الإجراءات	المراقب
١٢	١١	١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١			
												المستفيدين	تحديث كافة المستفيدين في نظام رايد	إجادالية حديثة لخدمة المستفيدين تنطابق مع معايير الجودة
												المستفيدين	رفع حصر احتياجات المستفيدين	
												المستفيدين	الاستمرار في تقديم الخدمات ذوي الإعاقة	
												المستفيدين	المتابعة المستمرة لخدمة المقدمة للمستفيد	إجادالية حديثة لخدمة المستفيدين تنطابق مع معايير الجودة

الاعتماد الرئيس التنفيذي

سندهم - خ

رمز الوثيقة

الخطة التشغيلية للجمعية للعام ٢٠٢٤ م

اسم الوثيقة

صفحة 1 من 2

يتم تعبئة وتحرير الوثيقة بغرض الاستخدام

1/1/2024

(1)

رقم الإصدار

المعلومات الموثقة	
إجراءات العمل والمعلومات الموثقة ذات الصلة وفق معايير الجودة والتميز	

مسمى الوثيقة		الخطة التشغيلية للجمعية للعام ٢٠٢٤ م	تاريخ ٢٠٢٤/١/١ م
الاتصال على المستفيد بعد تقديم الخدمة لقياس رضى المستفيد	المستفيدين + الاعلام		
دورات للمستفيدين منتهية بالتوظيف	المستفيدين		
إجادالية حديثة لخدمة المستفيدين	إضافة المستفيدين عن طريق الرابط		
تنطابق مع معايير الجودة	خدمة المستفيدين عن طريق السماعة الخارجية		
إجادالية حديثة لخدمة المستفيدين	المستفيدين		
تنطابق مع معايير الجودة	فرص تطوعية وإجاد بباحثين للوصول للمستفيدين الجدد بالمحافظة		

اسم الوثيقة	التاريخ	(1)	رقم الإصدار	الخطة التشغيلية للجمعية للعام ٢٠٢٤ م	رمز الوثيقة	الاعتماد	الرئيس التنفيذي	سندهم - خ
1/1/2024	(1)			يتم تعبئة وتحرير الوثيقة بغرض الاستخدام				صفحة 2 من 2



المعلومات الموثقة

إجراءات العمل والمعلومات الموثقة ذات الصلة وفق معايير الجودة والتميز

تاريخ ٢٠٢٥/١/١

الخطة التشغيلية للجمعية للعام ٢٠٢٥ م

مسمى الوثيقة

اسم الإدارة: البرامج

الزمن												الجهة المنفذة	الإجراءات	الهدف	م
١٢	١١	١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١				
													يوم التأسيس	تفعيل برامج وانشطة الأشخاص ذوي الإعاقة بما يتناسب مع وضعهم لدمجهم في المجتمع	
													لقاء سندهم الاجتماعي		
													الإفطار الرمضاني		
													لقاء معايدة مع المستفيدين		
													حملة الدج		

الاعتماد	المدير التنفيذي	الخطة التشغيلية للجمعية للعام ٢٠٢٥ م	اسم الوثيقة
سندهم - خ	رمز الوثيقة	الخطة التشغيلية للجمعية للعام ٢٠٢٥ م	
صفحة 1 من 3	يتم تعبئة وتحرير الوثيقة بغير خاص الاستخدام	1/1/2025	التاريخ
		(1)	رقم الإصدار



المعلومات الموثقة

إجراءات العمل والمعلومات الموثقة ذات الصلة وفق معايير الجودة والتميز

مسمى الوثيقة	الخطة التشغيلية للجمعية للعام ٢٠٢٥ م	تاريخ ٢٠٢٥/١/١ م
--------------	--------------------------------------	------------------

زوار بلقرن في فترة الصيف [معرض تعريفي عن الجمعية]		
دورة تسويق إلكتروني للمستفيدين		
برنامج اليوم الوطني [برنامج تثقيفي عن بعد]		
يوم العلم		
اليوم العالمي للإعاقة		
برنامج استديو سندھم		
تعليم المستفيدين قيادة السيارة		
دورة في التصميم للمستفيدين		

الاعتماد المدير التنفيذي

رمز
الوثيقة

الخطة التشغيلية للجمعية للعام ٢٠٢٥ م

اسم
الوثيقة

سندھم - خ

صفحة ٢ من ٣

يتم تعبئة وتحرير الوثيقة بغير خصم الاستخدام

1/1/2025

التاريخ

(١)

رقم
الإصدار



سندھم

جمعية سندھم الأهلية لرعاية المعاذن بالقاهرة
مسجلة لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رقم (١١٥٢)

المعلومات الموثقة

إجراءات العمل والمعلومات الموثقة ذات الصلة وفق معايير الجودة والتميز

٢٠٢٥/١/١ تاریخ

الخطة التشغيلية للجمعية للعام ٢٠٢٥ م

مسمى الوثيقة

زيارة مسؤول (المحافظ)

الاعتماد المدير التنفيذي

سندھم - خ

رمز
الوثيقة

الخطة التشغيلية للجمعية للعام ٢٠٢٥ م

اسم
الوثيقة

صفحة ٣ من ٣

يتم تعبئة وتحرير الوثيقة بفرض الاستخدام

١/١/ 2025

التاريخ

(١)

رقم
الإصدار

اسم الإدارة: الإعلام

الزمن												الجهة المنفذة	الإجراءات	الهدف	م
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1				
												الإعلام مركز الرعاية المالية	النشر على حسابات الجمعية في كافة مواقع التواصل حيث تعتمد على التسويق والتعريف المباشر والمكتشف لبرامج ومشاريع وأنشطة وخدمات الجمعية من خلال إعداد التصاميم الإعلانية أو التوعوية أو التسويقية بما لا يقل عن 1 تغريدة يومياً و 1 مقطع مرئي شهرياً.	استمرار النشر على صفحات التواصل الاجتماعي “تويتر - يوتيوب - الموقع الإلكتروني”.	
												الإعلام خدمة المستفيدين البرامنج	الاستفادة من قواعد البيانات الموجودة للترويج ونشر المواد الإعلانية الخاصة بالجمعية بما لا يقل عن 1 بوست شهرياً.	النشر على رقم جوال الجمعية “واتس”.	
												الإعلام المالية	نشر المحتوى بإستمرار مع الإهتمام بالترتيب الفني وسهولة الوصول للمعلومة من قبل الزائر.	تطوير موقع الجمعية وتحديثه.	
												الإعلام المالية خدمة المستفيدين	بعد اتمام المطلوب يتم التعاقد مع جهات تسويقية معتمدة، والتسويق بما لا يقل عن 5 فرص شهرياً على المتجر.	استخراج الرخص اللازمة والتسويق الفعال للمتجر الإلكتروني.	



اسم الوثيقة	رمز الوثيقة	الخطة التشغيلية للجمعية للعام 2025	رقم الإصدار
التاريخ	2025 / 1 / 1	يتم تعبئة وتحرير الوثيقة بغير الإستخدام	

									لام	لام	تصميم اعلانات جمع تبرعات خاصة بمشاريع معينة تلهم الأشخاص للمساهمة والتبرع	إثراد المشاريع وفرض التبرع بحسب الحالات
									لام	لام	النزول الميداني الذي يستهدف المدارس بشقيها (بنين+بنات) لتنفيذ أكبر عدد من الاستقطاعات الشهرية عبر معلمي ومعلمات المدارس بما لا يقل عن 1000 استقطاع خلال العام 2025	تفعيل الاستقطاع ري الشهري
									لام	لام	إعداد ونشر قصص نجاح الأفراد الذين استفادوا من خدمات الجمعية لجذب المزيد من الدعم بما لا يقل عن 5 قصص خلال السنة 2025	تفعيل قصص النجاح
									لام	لام	من خلال دعوة الناس ورجال الأعمال والمسؤولين وغيرهم من المؤثرين لإقامة حفلة جمع تبرعات من أجل بناء وقف لصالح الجمعية	إقامة حفلة جمع تبرعات
									لام	لام	من خلال إعداد حلقات شهرية مع المستفيدين أو ذويهم أو الإداريين والأخصائيات للتحدث حول التحارب والنجاحات للمستفيدين أثناء التأهيل	تفعيل استوديو سندهم
									لام	لام	من خلال تصميم وتطوير خدمات الجمعية المختلفة ونشرها عبر كود	إعداد مواد تعريفية خدمات الجمعية



اسم الوثيقة	الخطة التشغيلية للجمعية للعام 2025	رمز الوثيقة	
رقم الإصدار	التاريخ	2025 / 1 / 1	يتم تعبئة وتحرير الوثيقة بفرض الاستخدام

المعلومات الموثقة
إجراءات العمل والمعلومات الموثقة ذات الصلة وفق معايير الجودة والتميز

٢٠٢٥/١/١ تاريخ

الخطة التشغيلية للجمعية للعام ٢٠٢٥

مسمى الوثيقة

اسم الإدارة : المالية

م	الهدف	الإجراءات	الجهة المنفذة	الزمن
١	زيادة إيرادات الجمعية بنسبة ٧٠%	تفعيل الأوامر المستديمة عدد ٣٠٠	الادارة	١٢ ١١ ١٠ ٩ ٨ ٧ ٦ ٥ ٤ ٣ ٢ ١
		تفعيل المتجر الإلكتروني	المالية + الاعلام	
		الاستثمار	المالية+الاستثمار	
		تفعيل منصات التبرع	المالية+المشاريع	
		تسويق المشاريع	المالية+المشاريع	
		حملة تبرعات	المالية + الاعلام	
		تفعيل أقسام العلاج الطبيعي - التخاطب بالمقابل المالي	المالية+المشاريع	
٢	تنظيم سير العملية المالية بمستوى معايير الجودة	متابعة العمل على النظام محاسبي الكتروني	المالية	١٢ ١١ ١٠ ٩ ٨ ٧ ٦ ٥ ٤ ٣ ٢ ١
		إصدار التقرير الرباعية المالي	المحاسب	

اسم الوثيقة	التاريخ	(١)	رقم الإصدار	الخطة التشغيلية للجمعية للعام ٢٠٢٥	رمز الوثيقة	الاعتماد	الرئيس التنفيذي	سندهم - خ
صفحة ١ من ٣	١/١/٢٠٢٥	(١)	رقم الإصدار	يتم تعبئة وتحرير الوثيقة بغرض الاستخدام	رمز الوثيقة	الاعتماد	الرئيس التنفيذي	سندهم - خ

المعلومات الموثقة
إجراءات العمل والمعلومات الموثقة ذات الصلة وفق معايير الجودة والتميز

تاریخ ٢٠٢٥/١/١ م

الخطة التشغيلية للجمعية للعام ٢٠٢٥ م

مسمى الوثيقة

اسم الإدارة : المالية

م	الهدف	الإجراءات	الجهة المنفذة	الزمن
١	إيجاد أصول وقفية للجمعية	وسائل نقل عد ٢	المالية + المشاريع	
		استكمال إجراءات الأرض	الإدارة	
		انطلاق البناء في الأرض	الإدارة	
		أجهزة علاجية لذوي الإعاقة	المالية + المشاريع	
		البحث عن ارض جديده	الإدارة	
		فتح مركز رعاية نهارية رجال		
		فتح قسم تعليم (القسائم التعليمية)		
		مركز إيواء		
٢	إيجاد مصادر تمويل	مركز الرعاية الصحية المنزليه		

اسم الوثيقة	التاريخ	رقم الإصدار	الخطة التشغيلية للجمعية للعام ٢٠٢٥ م	رمز الوثيقة	الاعتماد	الرئيس التنفيذي
الخطة التشغيلية للجمعية للعام ٢٠٢٥ م	١/١/٢٠٢٥	(١)		سندهم - خ	سندهم	
صفحة 2 من 3	يتم تعبئة وتحرير الوثيقة بغرض الاستخدام					

المعلومات الموثقة
إجراءات العمل والمعلومات الموثقة ذات الصلة وفق معايير الجودة والتميز

تاریخ ٢٠٢٥/١/١ م

الخطة التشغيلية للجمعية للعام ٢٠٢٥ م

مسمى الوثيقة

اسم الإداره: المشاريع

م	الهدف	الاجراءات	الجهة المنفذة	الزمن
١	مركز الرعاية النهارية	اشراف ومتابعة	المشاريع+الادارة	١٢ ١١ ١٠ ٩ ٨ ٧ ٦ ٥ ٤ ٣ ٢ ١
٢	النقل والتوصيل للمعاقين	إعداد - تسويق - تنفيذ	المشاريع+الادارة	
٣	أجهزة مساندة لذوي الإعاقة	إعداد - تسويق - تنفيذ	المشاريع+الادارة	
٤	الجلسات التأهيلية	إعداد - تسويق - تنفيذ	المشاريع+الادارة	
٥	العلاج الطبيعي	إعداد - تسويق - تنفيذ	المشاريع+الادارة	
٦	التدريب والتأهيل	إعداد - تسويق - تنفيذ	المشاريع+الادارة	
٧	إعابة أسر المعاقين	إعداد - تسويق - تنفيذ	المشاريع+الادارة	
٨	الصيانة	إعداد - تسويق - تنفيذ	المشاريع+الادارة	
٩	سند ذوي الإعاقة	إعداد - تسويق - تنفيذ	المشاريع+الادارة	
١٠	رعاية صحية	إعداد - تسويق - تنفيذ	المشاريع+الادارة	
١١	تجهيز منزلقات - ممرات - مواقف	إعداد - تسويق - تنفيذ	المشاريع+الادارة	

اسم الوثيقة	التاريخ	(١)	رقم الإصدار	الخطة التشغيلية للجمعية للعام ٢٠٢٥ م	رمز الوثيقة	الاعتماد	الرئيس التنفيذي
الخطة التشغيلية للجمعية للعام ٢٠٢٥ م	١/١/٢٠٢٥			٢٠٢٥/١/١	خ- سندهم	سندهم - خ	الرئيس التنفيذي
صفحة 3 من 3	يتم تعبئة وتحرير الوثيقة بغرض الاستخدام						



للعام / ٢٠٢٤ - ٢٠٢٥ م

الخطة التشغيلية لمركز سندھم ومؤشر الأداء

مسمى الوثيقة

خطة إدارة المركز:

مؤشر الأداء	مقاييس الانجاز	الزمن	الجهة المنفذة	الإجراءات	الهدف	م
٪٤٥	رعاية وتأهيل عدد ١٠٢ مستفيد من ذوي الإعاقة كحد أقصى للطاقة الاستيعابية	مستمر طوال السنة	الإدارة والقسم النفسي والاجتماعي والخصائص والتمريض	تصميم وتنفيذ برامج خدمية لذوي الإعاقة وأسرهم "خدمات صحية واجتماعية ونفسية وتربيوية وترفيهية"		
٪٤٥	تشخيص وتأهيل عدد ١٠٢ مستفيد كحد أقصى للطاقة الاستيعابية لمركز سندھم	مستمر طوال السنة	الخصائص النفسي والأخلاقي الاجتماعي	تقييم وتشخيص حالات الأشخاص ذوي الإعاقة طبياً وتربيوياً واجتماعياً	تحقيق الشمولية والفاعلية في رعاية المعاقين ذويهم.	١
٪٦٠	تدريب من ٢٠ إلى ٥٠ أسرة	مستمر طول السنة	إدارة المركز	تدريب وتمكين أسر ذوي الإعاقة للتعامل معهم وتمكينهم من المشاركة في تحقيق رؤية ٢٠٣٠ م		
٪١٠٠	تطبيق منصة ينمو المدارس - توير	مستمر طوال السنة	إدارة الجمعية والمركز	تفعيل القنوات الالكترونية لتسهيل الاستفادة من خدمات المركز "توير - منصة ينمو"		

الاعتماد مديرية المركز: دينة سعید الغامدي

اسم الوثيقة	الخطة التشغيلية للجمعية للعام ٢٠٢٥ م	رمز الوثيقة	سندهم - خ	الاعتماد	مديرية المركز: دينة سعید الغامدي
(1)	٢٠٢٥/١/٢٠			يتم تعبئة وتحرير الوثيقة بغرض الاستخدام	صفحة ١ من ١١



المعلومات الموثقة
إجراءات العمل والمعلومات الموثقة ذات الصلة وفق معايير الجودة والتميز

الخطة التشغيلية لمركز سندھم ومؤشر الأداء	للعام / ٢٠٢٤ - ٢٠٢٥ م	مسى الوثيقة
تنمية الأعمال الإدارية والفنية في المركز وتوثيق الإجراءات	إدارة المركز - الموارد البشرية - السكرتارية - الإشراف الفني	٪ ١٠٠ دليل الضبط الإداري خطة إخالء المركز
تحقيق معايير الحكومة في العمليات والخدمات التي يقدمها المركز والتسجيل والمتابعة للمستفيدين وذويهم	إدارة المركز - لجنة التسجيل	٪ ١٠٠ معايير الوزارة والدليل الإجرائي والتنظيمي لمراكز الرعاية النهارية
الاستبيان السنوي لقياس رضى أولياء الأمور على الخدمات المقدمة والمواصلات	إدارة المركز	٪ ٥. تنفيذ استبيان ورقي آخر الفصل الدراسي
استقطاب الكفاءات الوطنية المؤهلة للعمل في مجال الإعاقة ورعايتها	إدارة جمعية سندھم	٪ ٥. نسبة عدم المستفيدين إلى الأخصائيات ١/٨
تدريب وتمكين الموظفات والأخصائيات في مجال الإعاقة والتعامل طلاب التوحد	إدارة الجمعية والمركز	٪ ١٠٠ معدل الساعات لا تقل عن ١٠ ساعات للموظفة
تنظيم الزيارات لمراكز الرعاية النهارية في المملكة والاستفادة من تجاربهم وأفضل ممارساتهم	إدارة الجمعية والمركز	قيد التنفيذ خطاب موافقة زيارة وتقرير ٤ مرات بالسنة " زياراتن كل ترم "
تمكين العمل التطوعي من خلال زيادة عدد المتطوعين داخل المركز	إدارة المركز والجمعية	٪ ١٠٠ ٥ متطوعات في كل ترم مع شهادة ساعات تطوع رسمية

الاعتماد مديرية المركز: دينة سعید الغامدي

اسم الوثيقة	الخطة التشغيلية للجمعية لعام ٢٠٢٥ م	رمز الوثيقة	سندهم - خ	الاعتماد مديرية المركز: دينة سعید الغامدي
رقم الإصدار (1)	٢٠٢٥/١/٢٠	يتعبئ وتحرر الوثيقة بغرض الاستخدام	صفحة 2 من 11	



				الخطة التشغيلية لمركز سندھم ومؤشر الأداء		مسمى الوثيقة
		للعام / ٢٠٢٤ - ٢٠٢٥ م				
٪١٠٠	مستوى رضى لا يقل عن ٪٧٠	مستمر طوال السنة	ادارة الجمعية والمركز	إيجاد بيئة عمل جاذبة للموظفات والمتطوعات لتقدیم أفضل النتائج في رعاية المعاقين "نظام تحفیز"	بناء شراكات فعالة مع مختلف الجهات ذات العلاقة وتنمية الموارد المالية للجمعية وتحقيق استدامتها	
٪٥٠	مستوى رضى لا يقل عن ٪٧٠	نهاية الفصل الدراسي	ادارة المركز والجمعية	الاستبيان السنوي لقياس رضى الموظفين بالمركز		
٪١٠٠	موقع التواصل الاجتماعي	مستمر طوال السنة	ادارة المركز والجمعية	تفعيل الوسائل الالكترونية للتعرف على إنجازات المركز		
٪١٠٠	٥ فعاليات كحد أدنى	مستمر طوال السنة	ادارة الجمعية والمركز	المشاركة بفاعلية في الفعاليات الاجتماعية بالمدنية للتعرف بالمركز		
لم تنفذ	—	عند الدعوة	ادارة الجمعية والمركز	المشاركة في الملتقيات واللقاءات الوطنية والدولية ومن تخدم فئات الإعاقة		
٪١٠٠	المناسبات الحكومية والخاصة بذوي الإعاقة	مستمر طوال السنة	منسقة الأنشطة والفعاليات تحت إدارة المركز	تفعيل الأيام العالمية		

الاعتماد مديرية المركز: دينة سعید الغامدي

اسم الوثيقة	الخطة التشغيلية للجمعية للعام ٢٠٢٥ م	رمز الوثيقة	سندهم - خ	الاعتماد مديرية المركز: دينة سعید الغامدي
(1) رقم الإصدار	٢٠٢٥/١/٢٠ التاريخ	٢٠٢٥ م تاريخ	يتم تعبئة وتحرير الوثيقة بغرض الاستخدام	صفحة ٣ من ١١



المعلومات الموثقة
إجراءات العمل والمعلومات الموثقة ذات الصلة وفق معايير الجودة والتميز

للعام / ٢٠٢٤ - ٢٠٢٥ م	الخطة التشغيلية لمركز سندهم ومؤشر الأداء	مسمى الوثيقة
-----------------------	--	--------------

القسم التعليمي :

مؤشر الأداء	مقاييس الانجاز	الزمن	الجهة المنفذة	الإجراءات	الهدف	م
٪١٠٠	ملف إنجاز الطالب - استماراة التقييم اللغوي - متابعة منصة ينمو للأهداف التعليمية	طوال السنة الدراسية	قسم التخاطب	استماراة قياس وتشخيص لغوي	تنمية اللغة التعبيرية واستقباليه والمفاهيم العامة وزيادة الحصيلة اللغوية وتدريب الطالب على النطق	١
				تفعيل الصور لتأهيل مخارج النطق		
				تدريب أعضاء النطق بتمارين		
				تنمية الإدراك وقواعد اللغة		
	ملف إنجاز الطالب - متابعة الأهداف في منصة ينمو التعليمية	طوال السنة الدراسية	قسم الإعاقة الفكرية	تدريب العناية بالذات والحياة اليومية	تدريب وتأهيل ذوي الإعاقة الفكرية بنسبه الذكاء من ٥٠ فأقل	٢

الاعتماد	مديرة المركز: دينة سعيد الغامدي	الخطوة التشغيلية للجمعية للعام ٢٠٢٥ م	اسم الوثيقة
سندهم - خ	رمز الوثيقة	سندهم للجمعية للعام ٢٠٢٥ م	
صفحة 4 من 11	يتم تعبئة وتحرير الوثيقة بغرض الاستخدام	٢٠٢٥/١/٢٠	التاريخ (١) رقم الإصدار



للعام / ٢٠٢٤ - ٢٠٢٥ م

الخطة التشغيلية لمركز سندھم ومؤشر الأداء

مسمى الوثيقة

٪١٠٠				تدريب مهارات أكاديمية بسيطة واستجابة المعززات		
				تفعيل تدريبات الأداء البصري والتقليد الحركي		
٪١٠٠	ملف إنجاز الطالب - متابعة الأهداف في منصة ينمو التعليمية	طوال السنة الدراسية	قسم التوحد	تدريبات ومهارات التفاعل الاجتماعي واستجابة المعززات	تدريب وتأهيل طلاب التوحد	٣
				تدريبات العناية بالذات والحياة اليومية والاكاديمية		
				تفعيل تدريبات الأداء البصري والتقليد الحركي		
٪١٠٠	ملف انجاز الأخصائية - ملف خطط تعديل السلوك - دراسة الحالة - ملف الاستشارات النفسية - نماذج تشخيص الطلاب	طوال السنة الدراسية	القسم النفسي	تطبيق الاختبارات والمقاييس النفسية	القياس والتقييم وتأهيل برامج تعديل السلوك للمستفيدين من خدمات المركز	٤
				عمل خطط تعديل سلوك ودراسة حالة		
				استشارات نفسية لأسر ذوي الإعاقة		
				تقديم خدمات توعوية وثقافية		
٪٨٠		طوال السنة الدراسية	القسم الاجتماعي	دراسة حالة أسر ذوي الإعاقة	تقديم الخدمات الاجتماعية والثقافية والتوعوية والتعامل مع أسر ذوي الإعاقة	٥
				خدمات الإرشاد الأسري		

الاعتماد مديرية المركز: دينة سعید الغامدي

اسم الوثيقة	الخطة التشغيلية للجمعية للعام ٢٠٢٥ م	رمز الوثيقة	سندهم - خ	الاعتماد مديرية المركز: دينة سعید الغامدي
رقم الإصدار (1)	٢٠٢٥/١/٢٠	التاريخ	يتم تعبئة وتحرير الوثيقة بغرض الاستخدام	صفحة ٥ من ١١



ال المعلومات الموثقة
إجراءات العمل والمعلومات الموثقة ذات الصلة وفق معايير الجودة والتميز

مسى الوثيقة	الخطة التشغيلية لمركز سندھم ومؤشر الأداء	للعام / ٢٠٢٤ - ٢٠٢٥ م
٪٨٠	ملف انجاز الأخصائية - ملف التواصل مع الأسر - دراسة الحالة - ملف الزيارات اليومية للطلاب	متابعة الخطط العلاجية
٪٨٠	ملف انجاز الأخصائية - متابعة الأهداف عبر منصة ينمو التعليمية - تقارير الحالة الشهرية	<p>تقييم الحالة المرضية وتقرير الإصابة</p> <p>طوال السنة الدراسية</p> <p>قسم العلاج الطبيعي والوظيفي</p> <p>تدريب العضلات الكبرى والصغرى</p> <p>تدريب مهارات العناية بالذات وتوظيفها</p> <p>تنمية وتأهيل الوظائف الحركية للمعاقين والمحافظة عليها وتحسينها وتخفيف الألم ومنع حدوث عجز يحول بذلك</p>

الأقسام الإدارية: "سكرتارية - مشرفة المبنى والاشراف الفني - المشرفة التعليمية - موارد بشرية ومنسقة الفعاليات والعلاقات العامة"

مؤشر الأداء	مقاييس الانجاز	الزمن	الجهة المنفذة	الإجراءات	الهدف	م
٪١٠٠	ملف الصادر والوارد والملفات الإدارية جميعها	مستمر طوال السنة	السكرتارية	<p>تنظيم الملفات وترتيبها</p> <p>استلام الاميلات الصادر والوارد</p> <p>استقبال المكالمات</p>	تنظيم العمل الإداري	١

اسم الوثيقة	الخطة التشغيلية للجمعية لعام ٢٠٢٥ م	التاريخ	رقم الإصدار
سندهم - خ	يتم تعبئة وتحرير الوثيقة بغرض الاستخدام	٢٠٢٥/١/٢٠	(١)
صفحة ٦ من ١١	مدیرة المركز: دینة سعید الغامدي	رمز الوثيقة	



للعام /٢٠٢٤ - ٢٠٢٥ م

الخطة التشغيلية لمركز سندھم ومؤشر الأداء

مسمى الوثيقة

				تنظيم الاجتماعات واللجان والتسيير بالمواعيد		
٪١٠٠	ملف خطة اخاء - رفع تقارير بالصيانة دورية - ملف الراقبة الكاميرات	مستمر طوال السنة	مشفرة المبنى	عمل خطة إخلاء طوارئ	الحرص على بيئة آمنة وخلية من العواقب	٢
٪١٠٠				متابعة مرافق المركز ونظافته		
٪١٠٠				متابعة صيانة المركز ومتابعة الكاميرات		
٪١٠٠	رفع تقارير الصيانة بشكل دوري ومتبعها	مستمر طوال السنة	الإشراف الفي	متابعة صيانة المكيفات	الحفاظ على المعدات والأدوات والأجهزة الكهربائية الموجودة بالمركز	٣
٪١٠٠	ملف تسجيل الطلاب - حضور الطلاب منصة ينمو - ملف المناوبة والاشراف			متابعة الكمبيوترات وصيانتها		
٪١٠٠	ملف تسجيل الطلاب - حضور الطلاب منصة ينمو - ملف المناوبة والاشراف	مستمر طوال السنة	الإشراف التعليمي	التسجيل وقبول المستفيدين	تنظيم العملية التعليمية وضبطها وفق ضوابط محددة	٤
٪١٠٠	ملف تسجيل الطلاب - حضور الطلاب منصة ينمو - ملف المناوبة والاشراف	مستمر طوال السنة	الإشراف التعليمي	توزيع المستفيدين على الكوادر	تنظيم العملية التعليمية وضبطها وفق ضوابط محددة تنمية الكوادر الوظيفية وتنظيمها	٤
٪١٠٠				إعداد الجداول والcharts وتنظيمها		
٪١٠٠				وضع خطة مناوبة واشراف		
٪١٠٠				وكيلة للإدارة في حال الغياب والاجازات		

الاعتماد مديرية المركز: دينة سعيد الغامدي

اسم الوثيقة	الخطة التشغيلية للجمعية للعام ٢٠٢٥ م	رمز الوثيقة	سندهم - خ
(1) رقم الإصدار	التاريخ ٢٠٢٥/١/٢٠		



		للعام / ٢٠٢٤ - ٢٠٢٥ م		الخطة التشغيلية لمركز سندھم ومؤشر الأداء		مسمى الوثيقة	
	ملف الغياب للموظفين - بصمة الحضور - سجل العقود والكوادر - ملف الإجازات	مستمر طوال السنة	موارد بشرية	رفع مباشرات الموظفين والاجازات			
٪١٠٠	ملف الغياب للموظفين - بصمة الحضور - سجل العقود والكوادر - ملف الإجازات	مستمر طوال السنة	موارد بشرية منسقة الفعاليات والعلاقات العامة والاعلام	متابعة بصمة الحضور والغياب والرواتب	تنمية الكوادر الوظيفية وتنظيمها مشاركة المجتمع داخلياً وخارجياً بالأنشطة والفعاليات	٥	
٪١٠٠	ملف الأنشطة والفعاليات	مستمر طوال السنة	منسقة الفعاليات والعلاقات العامة و الاعلام	تسجيل التأمينات والعقود تنظيم الفعاليات والأيام العالمية	مشاركة المجتمع داخلياً وخارجياً بالأنشطة والفعاليات	٦	
٪١٠٠	ملف الأنشطة والفعاليات	مستمر طوال السنة		التواصل مع المؤثرين بالمنطقة متابعة سير الفعاليات وتنفيذها			

الاطار الزمني للخطة التشغيلية ٢٠٢٤/٢٠٢٥ م

الزمن			الجهة المنفذة	مراحل انجاز النشاط	الهدف	م
الفترة الصيفية	الفصل التأهيلي الثاني	٢٠٢٤ م				

الاعتماد مديرية المركز: دينة سعيد الغامدي

اسم الوثيقة	الخطة التشغيلية للجمعية لعام ٢٠٢٥ م	رمز الوثيقة	سندهم - خ	الجهة المنفذة	مراحل انجاز النشاط	الزمن
(1) رقم الإصدار	٢٠٢٥/١/٢٠	التاريخ	٢٠٢٥/١/٢٠	الخطة التشغيلية للجمعية لعام ٢٠٢٥ م	سندهم - خ	سندهم - خ
صفحة 8 من 11	يتم تعبئة وتحرير الوثيقة بغرض الاستخدام					



المعلومات الموثقة
إجراءات العمل والمعلومات الموثقة ذات الصلة وفق معايير الجودة والتميز

مسى الوثيقة	الخطة التشغيلية لمركز سندهم ومؤشر الأداء	للعام ٢٠٢٤ - ٢٠٢٥ م	من ٥/٣٠ إلى ١١/٤	شهر ٧/٦	الفصل التأهيلي الأول ٢٠٢٤ من ٨/١٨ إلى ١١/٢
					منسقة الفعاليات
					الإدارة
					القسم المختص
					الإدارة العليا
					منسقة الفعاليات
					المديرية المالية

بناء وتفعيل نظام اداري يحقق معايير الجودة والتميز لتحقيق الشمولية والفاعلية في رعاية المعاقين وذويهم

٪١٠٠

اسم الوثيقة	الخطة التشغيلية للجمعية لعام ٢٠٢٥ م	رمز الوثيقة	الاعتماد	مديرة المركز: دينة سعيد الغامدي	سندهم - خ	صفحة ٩ من ١١
(1) رقم الإصدار	٢٠٢٥/١/٢٠ التاريخ	٢٠٢٥/١/٢٠ م	يتم تعبئة وتحرير الوثيقة بغرض الاستخدام	صفحة ٩ من ١١	سندهم - خ	(1) رقم الإصدار



سَنَدْهُم

مركز سندهم للرعاية النهارية

المعلومات الموثقة
إجراءات العمل والمعلومات الموثقة ذات الصلة وفق معايير الجودة والتميز

للعام / ٢٠٢٤ - ٢٠٢٥ م	الخطة التشغيلية لمركز سندهم ومؤشر الأداء	مسى الوثيقة
-----------------------	--	-------------

اسم الوثيقة	الخطة التشغيلية للجمعية لعام ٢٠٢٥ م	الاعتماد	مديرة المركز: دينة سعید الغامدي	رمز الوثيقة	سندهم - خ	صفحة 10 من 11
(1) رقم الإصدار	(1) التاريخ	٢٠٢٥/١/٢٠	يتم تعبئة وتحرير الوثيقة بغرض الاستخدام			



سَندَهُم

مركز سندهم للرعاية النهارية

المعلومات الموثقة
إجراءات العمل والمعلومات الموثقة ذات الصلة وفق معايير الجودة والتميز

للعام / ٢٠٢٤ - ٢٠٢٥ م	الخطة التشغيلية لمركز سندهم ومؤشر الأداء	مسى الوثيقة
-----------------------	--	-------------

اسم الوثيقة	الخطة التشغيلية للجمعية لعام ٢٠٢٥ م	الاعتماد	مديرة المركز: دينة سعید الغامدي	رمز الوثيقة	سندهم - خ	صفحة 11 من 11
(1) رقم الإصدار	(1) التاريخ	٢٠٢٥/١/٢٠	يتم تعبئة وتحرير الوثيقة بغرض الاستخدام			



خطه برامج القسم النسائي لعام 2025م

البرنامج	وقت التنفيذ ومكانه
مبادرة مجتمعة - لقاء حواري (نحو اسره سعيدة) لدعم الاسرة والأمهات اجتماعياً ونفسيأً رسائل توعوية وتنقيفيه عبر الواتس	3\2\2025 داخل المركز
الاحتفال بيوم التأسيس	22\2\2025 في المتحف التراثي
اليوم العالمي لصحة الفم والاسنان	بالتعاون مع مستشفى لفحص المستفيدين 20\3\2025
حملة إفطار لمستفيدين الجمعية	تستمر طيلة شهر رمضان المبارك
تفعيل اليوم العالمي لمتلازمة داون بإقامة (ملتقى تنفيسي للأسر - أنشطة ترفيهية لمستفيدين)	14\4\2025 داخل المركز
لقاء حواري مناقشة سمات شخصية طفل التوحد وكيفية التعامل معه	داخل المركز 2\4\2025
زيارات ميدانية للأسر	مستمرة
اترك اثرا اطلاق حمله توعيه تنقيفية عن أهمية تطوير الذات بعمل فعاليات على مدار اليوم الدراسي تستمر لمدة أسبوع	5\2025

رئيسه القسم النسائي :

حليمه القرني